

NORMATIVA Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ESCUELAS DE TENIS Y PÁDEL

Temporada 2026 / 2027

En ACE Sports Club queremos que nuestras escuelas sean mucho más que un espacio de entrenamiento. Buscamos ofrecer una enseñanza de calidad, fomentar la progresión deportiva y crear un entorno de respeto, convivencia y disfrute del deporte.

La inscripción en cualquiera de las escuelas implica la aceptación de las siguientes normas de funcionamiento.

1. INSCRIPCIÓN Y RESERVA DE PLAZA

- La inscripción en la escuela supone la reserva de una plaza dentro de un grupo y horario determinado.
- La plaza es personal e intransferible.
- La organización de los grupos corresponde al equipo técnico de ACE Sports Club, teniendo en cuenta principalmente edad, nivel, objetivos deportivos y funcionamiento del grupo.
- Durante las primeras semanas de temporada, el equipo técnico podrá realizar ajustes en los grupos para conseguir una mejor adaptación y funcionamiento.
- Se establece un periodo inicial de 3 meses de permanencia.
- Para solicitar la baja de la escuela será necesario comunicarlo antes del día 20 del mes anterior.

2. GRUPOS Y NIVELES

- El equipo técnico podrá valorar el nivel del alumno antes de asignarle un grupo.
- La dirección de la escuela podrá proponer cambios de grupo cuando considere que pueden favorecer la evolución del alumno o el funcionamiento general de la escuela.
- Si un grupo queda reducido a un número de alumnos que dificulte su funcionamiento, ACE podrá reorganizar o reubicar a los alumnos en otros grupos compatibles.
- La organización de grupos dependerá de nivel, edad, disponibilidad y funcionamiento de la escuela.
- La configuración definitiva de los grupos corresponde a la dirección de la escuela y al equipo técnico.

3. HORARIOS Y PUNTUALIDAD

- Las clases comenzarán y finalizarán en el horario establecido.
- Se recomienda llegar con suficiente antelación para estar preparado antes del inicio de la sesión.
- Los retrasos del alumno no supondrán una ampliación de la duración de la clase.
- Los cambios de horario durante la temporada estarán siempre sujetos a disponibilidad de plazas y criterio de la escuela.
- Los alumnos deberán respetar los horarios asignados y facilitar el correcto funcionamiento de los grupos.

4. CUOTAS Y PAGOS

- La escuela funciona mediante una cuota mensual, trimestral o anual, según la modalidad elegida por el alumno y especificada en la hoja de inscripción.
- La cuota corresponde a la plaza reservada dentro del grupo, independientemente de la asistencia efectiva del alumno a las sesiones.
- El importe establecido no variará en función del número concreto de clases que tenga cada periodo.
- Los periodos de vacaciones establecidos en el calendario forman parte de la planificación anual de la escuela.
- El alumno deberá mantener sus pagos al día para conservar su plaza.
- En caso de impago, ACE Sports Club podrá suspender temporalmente la participación en las actividades y, según las condiciones establecidas por el club, proceder a la pérdida de la plaza.

5. AUSENCIAS DE LOS ALUMNOS

- Las ausencias por motivos personales no generan automáticamente derecho a devolución ni recuperación de la clase.
- Cuando sea posible, ACE podrá ofrecer una recuperación en otro grupo de nivel y características similares.
- Las recuperaciones estarán siempre condicionadas a la existencia de plazas disponibles.
- La recuperación deberá ser autorizada previamente por la escuela.
- No se garantiza que exista siempre un grupo disponible para realizar la recuperación.

6. RECUPERACIONES POR LLUVIA

- La escuela contará con 2 semanas de recuperación durante la temporada: diciembre y junio.
- Estas semanas estarán previstas dentro del calendario de la escuela y se utilizarán principalmente para recuperar sesiones suspendidas por condiciones meteorológicas.
- La organización de estas recuperaciones estará condicionada a la disponibilidad de pistas, entrenadores y calendario.
- ACE intentará organizar las recuperaciones en la medida de lo posible, garantizando un funcionamiento adecuado de la escuela.

7. SUSPENSIÓN DE CLASES POR LLUVIA

- La decisión de suspender una clase corresponderá a ACE Sports Club / dirección de la escuela.
- La suspensión será comunicada a través de los canales oficiales del club.
- Los entrenadores no podrán decidir individualmente una recuperación al margen de la organización de la escuela.
- Si una clase ha comenzado y se han realizado 15 minutos o más de sesión, se considerará realizada y no generará derecho a recuperación.
- En caso de suspensión antes de ese momento, la sesión podrá entrar dentro del sistema de recuperación establecido por la escuela.

8. CALENDARIO, FESTIVOS Y VACACIONES

- ACE Sports Club publicará al inicio de la temporada el calendario oficial de las escuelas.

-
- En él se indicarán los periodos de actividad, vacaciones, festivos y semanas previstas para recuperaciones.
 - Los periodos sin clases estarán previamente contemplados dentro de la planificación de la temporada.
 - El calendario podrá estar sujeto a modificaciones excepcionales por causas organizativas.
 - Julio queda fuera del periodo ordinario de las escuelas.

9. BAJAS Y CAMBIOS DURANTE LA TEMPORADA

- Para solicitar la baja, deberá comunicarse a la escuela antes del día 20 del mes anterior.
- La comunicación deberá realizarse mediante el canal establecido por ACE.
- La baja será efectiva según las condiciones y plazos establecidos.
- Los cambios de grupo, horario o modalidad deberán solicitarse a la dirección y estarán sujetos a disponibilidad.

10. LESIONES Y AUSENCIAS PROLONGADAS

- En caso de lesión o circunstancia que impida al alumno realizar temporalmente la actividad, se deberá comunicar la situación a la escuela lo antes posible.
- ACE valorará cada situación individualmente.
- El mantenimiento de la plaza y las posibles condiciones especiales dependerán de la duración de la ausencia y de la disponibilidad de los grupos.

11. ENTRENADORES Y EQUIPO TÉCNICO

- La inscripción se realiza en la Escuela de Tenis o Escuela de Pádel de ACE Sports Club, y no con un entrenador concreto.
- Por motivos organizativos, la escuela podrá realizar cambios de entrenador.
- Podrá haber sustituciones puntuales.
- La dirección organizará el equipo técnico buscando garantizar la continuidad y calidad de las sesiones.

12. MATERIAL Y EQUIPAMIENTO

- Utilizar calzado deportivo adecuado para la superficie.
- Utilizar material deportivo apropiado para la actividad.
- Llevar el equipamiento necesario para realizar la sesión con seguridad y comodidad.
- Respetar y cuidar el material proporcionado por ACE Sports Club.
- Los alumnos serán responsables del correcto uso de las instalaciones y del material del club.

13. COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA

- Respetar a entrenadores, compañeros, trabajadores y demás usuarios.
- Mantener una actitud deportiva y adecuada.
- Cuidar las pistas, instalaciones y material.
- Seguir las indicaciones del equipo técnico.

-
- Evitar insultos, faltas de respeto, conductas agresivas o comportamientos que puedan perjudicar al resto de usuarios.
 - ACE Sports Club podrá tomar las medidas oportunas ante comportamientos graves o reiterados.

14. MENORES Y FAMILIAS

- Los padres o tutores serán responsables del menor antes del inicio y una vez finalizada la actividad, salvo que el club establezca otro sistema.
- Los menores deberán respetar las indicaciones del equipo técnico.
- Se recomienda que las familias eviten intervenir durante las sesiones de entrenamiento.
- Las comunicaciones relacionadas con la evolución, organización o funcionamiento de los grupos se realizarán a través de los canales establecidos por ACE.
- El objetivo es que el entrenador pueda desarrollar la sesión con autonomía y que el alumno tenga un entorno adecuado para aprender.

15. CLASES PARTICULARES

- Las clases particulares tendrán un funcionamiento independiente de las clases grupales.
- Será necesaria reserva previa.
- Las cancelaciones deberán realizarse dentro del plazo establecido por ACE.
- Las clases no canceladas dentro del plazo podrán ser cobradas.
- Las condiciones, precios y política de recuperación serán comunicados previamente al alumno.

16. COMUNICACIÓN CON LA ESCUELA

- ACE establecerá los canales oficiales de comunicación con alumnos y familias.
- A través de estos canales se informará de cambios de horarios, suspensiones por lluvia, recuperaciones y comunicaciones importantes de temporada.
- Las consultas relacionadas con grupos, horarios, pagos o recuperaciones deberán dirigirse a los canales establecidos por la escuela.

17. FOTOGRAFÍAS, VÍDEOS Y REDES SOCIALES

- Durante las actividades de ACE Sports Club podrán realizarse fotografías y vídeos con finalidad deportiva, informativa y promocional.
- El tratamiento de imágenes de menores estará sujeto a las correspondientes autorizaciones y condiciones establecidas por el club.

18. SEGURIDAD

- La práctica deportiva debe realizarse en condiciones adecuadas de seguridad.
- Los alumnos deberán seguir las indicaciones de los entrenadores.
- Los alumnos deberán informar al equipo técnico de cualquier circunstancia que pueda afectar al desarrollo seguro de la actividad.
- Se deberá utilizar el material y equipamiento adecuado.
- En caso de accidente o lesión, se seguirá el protocolo establecido por ACE Sports Club.

19. ACEPTACIÓN DE LA NORMATIVA

- La inscripción en la Escuela de Tenis o Escuela de Pádel de ACE Sports Club implica la aceptación de esta normativa y de las condiciones generales de funcionamiento del club.
- ACE Sports Club se reserva el derecho de modificar determinados aspectos organizativos de la escuela cuando sea necesario para garantizar su correcto funcionamiento, comunicándolo previamente a los usuarios cuando corresponda.

NUESTRO COMPROMISO

En ACE Sports Club queremos que cada alumno encuentre su lugar en la pista, independientemente de su edad o nivel.

Nuestro compromiso es ofrecer:

CALIDAD · PROGRESIÓN · COMPETICIÓN · DIVERSIÓN · COMUNIDAD

Y crear una escuela en la que alumnos, familias y equipo técnico podamos crecer juntos durante toda la temporada.

Bienvenidos a ACE Sports Club. ☐